

個人情報の取扱いについて

株式会社ヘルスクリック
個人情報保護管理責任者

株式会社ヘルスクリック（以下、「当社」といいます）は、お客様・お取引先様・従業員の方々の個人情報について、「個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）」に従い適正な管理を行うとともに、個人情報の保護に努めます。

具体的には、以下の内容に従って個人情報の取り扱いを行います。

1. 個人情報取扱事業者の名称

株式会社ヘルスクリック

2. 個人情報保護管理責任者

株式会社ヘルスクリック 代表取締役社長 松原 久雄

3. 個人情報の取得および利用目的の明示について

当社は、皆様から個人情報のご提供をお願いする際は、あらかじめ皆様の個人情報の利用目的・第三者への提供の有無等についてお知らせいたします。

なお、以下に記載する個人情報については、それぞれ以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。

個人情報の種類	利用目的
健康相談のお客様情報	入電傾向分析の為に利用致します。
治験パネル申込者情報	治験及び、モニター試験発生時にその試験をご紹介させて頂く為に利用致します。
当センターからの発信業務の被験者及び、参加者リスト	当コールセンターから被験者及び参加者との情報交換のために連絡をさせて頂く目的のみで利用致します。
通話の音声記録	ご案内内容の正確性を期する為、また、サービスレベルの向上を目的とするオペレーター教育の為に利用致します。 (音声記録は、記録後3ヶ月で消去致します。)

受託業務実施に伴い取得する施設・CRC・緊急連絡先一覧	受託業務実施に伴う内容確認及び報告書発送のために利用致します。
栄養指導受託業務実施に伴い取得する被験者情報	栄養指導実施のために利用致します。
臨床研究受託業務実施に伴い取得する同意書	臨床研究参加同意の意向を記録として残すために利用致します。また、臨床研究資材送付のために利用致します。
介入サービス利用者情報	臨床研究及び栄養指導実施のために利用致します。
ヘルスケアコミュニティ会員情報	メールマガジンの配信、ヘルスケアコミュニティコーナー運営のために利用致します。
health クリック事務局へお寄せいただいた情報	お問い合わせへのご回答のために利用致します。
臨床試験参加希望者に関する情報	臨床試験参加者の方へ、試験の詳細をご案内するため。その他、個別にご同意いただいた利用目的のために利用致します。
プレゼント企画や各種アンケートなどでご提供いただいた情報	当選された方への賞品発送の他に、個別にご同意いただいた利用目的のために利用致します。
登録医療機関リスト	臨床研究資材発送および臨床研究事務局運営のために利用致します。
医師会情報	臨床研究に関するご連絡を行なうために利用致します。
管理栄養士情報	臨床研究の介入支援に関するご連絡を行うために利用致します。
お取引先様に関する情報 当社従業員及びその家族又は関係者等の情報 採用応募者に関するリスト	当社の取引先管理、営業活動のために利用致します。 当社従業員の人事及び労務管理のために利用致します。 採用選考のために利用致します。

4. 個人情報の管理について

当社は、皆様からご提供いただいた個人情報については、個人情報に関する法令、規範および社内諸規程に則り適正に管理いたします。

また当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等について適切かつ合理的な安全対策を講じるとともに、万一の発生時には速やかな是正措置を実施いたします。

5. 個人情報の利用について

当社は、皆様からご提供いただいた個人情報については、皆様にお知らせした利用目的以外の目的では利用いたしません。

万一、当該目的以外の目的で利用する場合や、利用目的そのものを変更する場合は、必ず事前に皆様にお知らせいたします。

また、利用目的に照らして不要となった個人情報については、速やかに且つ適正に削除・廃棄いたします。

6. 個人情報の第三者への開示・提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 個人情報の取扱いに関する業務の全部または一部を委託する場合（但しこの場合、当社は委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結する等、委託先の適切な監督に努めます。）
- (3) 統計的なデータなどご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (4) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

7. 個人情報の共同利用について

当社は、以下に記載する会社との間で、個人データを共同利用いたします。

【2010年7月26日現在】

共同して利用する個人データの項目	従業員の人事情報
共同して利用する者の範囲	シミック株式会社 CMIC Korea Co., Ltd. CMIC Asia-Pacific, Pte. Ltd. CMIC(Beijing) Co., Ltd. シミック CMO 株式会社 シミック・エスエス・CMO 株式会社 CMIC-VPS Corporation CMIC CMO Korea Co., Ltd. 株式会社シミック MPSS エムディエス株式会社 サイトサポート・インスティテュート株式会社 株式会社 応用医学研究所 株式会社シミック BS CMIC BRASIL PESQUISAS CLÍNICAS LTDA.
利用する者の利用目的	人事管理のため
個人データの管理について責任を有する者	株式会社ヘルスクリック

8. 開示について

当社の保有個人データに関して、皆様のご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。

但し、以下に記載する場合は非開示とさせていただきます。非開示を決定した場合は、その旨理由を付して通知させていただきます。

- 保有個人データのご本人であることが確認できない場合
- 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- 申込書面に不備があった場合や、「[個人情報開示等の求めに関する手続き](#)」の方法に従ったご請求でない場合
- 開示の求めの対象が保有個人データに該当しない場合
- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合
- その他、個人情報保護法に基づき開示する義務を負わない場合

9. 内容の一部訂正・削除等について

当社の保有個人データに関して、皆様のご自身の情報内容の一部について訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報の訂正等を行います。

但し、以下に記載する場合は訂正等の対象外とさせていただきます。訂正等を行わないことを決定した場合は、その旨及び理由を付して通知させていただきます。

- 保有個人データのご本人であることが確認できない場合
- 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- 申込書面に不備があった場合
- 訂正等の求めの対象が保有個人データに該当しない場合
- 訂正等を求める理由が、保有個人データの内容が誤りであるという理由以外の場合
- 取得目的から見て訂正等が必要でない場合や、誤りであるというご指摘が正しくない場合
- その他、個人情報保護法に基づき訂正等する義務を負わない場合

10. 利用停止・消去について

当社の保有個人データに関して、皆様のご自身の情報の全部または一部の利用停止もしくは全部の消去（以下「利用停止等」といいます）をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止等を行います。

なお、これらの情報の一部または全部を利用停止等した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、以下に記載する場合は利用停止等の対象外とさせていただきます。利用停止等を行わないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知させていただきます。

- 保有個人データのご本人であることが確認できない場合
- 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- 申込書面に不備があった場合
- 利用停止等の求めの対象が保有個人データに該当しない場合
- 利用停止等を求める理由が、(1)取得目的以外に使用されている、(2)適正に取得していない、(3)第三者提供の制限に違反している、という理由以外の場合
- 利用停止等を求める理由に該当する事実が認められない場合
- 関係法令に基づき保有を義務付けられている場合
- その他、個人情報保護法に基づき利用停止等する義務を負わない場合

11. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

12. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問合せへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除致します。

13. プライバシーポリシー

当社ホームページの[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

14. 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

株式会社ヘルスクリック 個人情報受付窓口

TEL : 03-5745-6505

メール : hc-pmark@cmic.co.jp

2003年12月1日制定

2010年7月26日改訂